

**Urządzenie Prometheus Panta do pomiaru stabilności białek przy użyciu
zmodyfikowanej różnicowej fluorymetrii skaningowej z zastosowaniem technologii
NanoDSF**

Inne warunki realizacji zamówienia:

1. Termin realizacji zamówienia do 18 lipca 2025 r.
2. Okres gwarancji 12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru.
3. Okres dostępności części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych – min. 7 lat od daty podpisania protokołu odbioru.
4. Termin reakcji serwisu do 48 godzin kalendarzowych od daty zgłoszenia.
5. Termin napraw reklamacyjnych do 20 dni roboczych od daty zgłoszenia.
6. Serwis gwarancyjny do 20 dni roboczych od daty zgłoszenia.
7. Serwis pogwarancyjny opcjonalny do 20 dni roboczych lub wg ustaleń z producentem.
8. Instrukcja obsługi – język angielski.
9. Wniesienie urządzenia/sprzętu na miejsce zainstalowania.
10. Instalacja i uruchomienie u zamawiającego w języku angielskim.
11. Instruktarz przeprowadzony przez specjalistę aplikacyjnego w miejscu instalacji dla maks.5 użytkowników.
12. Zgłoszenia serwisowe poprzez przeznaczony do tego serwis zgłoszeń serwisowych, email.

